

Z Á H O N Y V Á R O S

Önkormányzati Képviselő-testületének

15/2011.(IX.15.)

Önkormányzati rendelete

A távhőszolgáltatásról

EGYSÉGES SZERKEZETBEN a 14/2012. /V.31./, 13/2013. /VI.25./ Önkormányzati rendelettel

Záhony Város Önkormányzata a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 6. §. (2) bekezdés a) és d) pontjaiban kapott felhatalmazás valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet végrehajtására a következőket rendeli el:

1.§. A rendelet hatálya

A rendelet hatálya Záhony Város közigazgatási területén a távhőtermelőre, a távhőszolgáltatást végző távhőszolgáltatóra és a szolgáltatást igénybevevő felhasználókra terjed ki.

2.§. Ellátási kötelezettség

(1) A települési önkormányzat köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

(2) Ellátási kötelezettséget az önkormányzat az engedélyesen keresztül valósítja meg, úgy, hogy a tulajdonában lévő távhővagyon üzemeltetésére az engedéllyel szolgáltatási szerződést kötött.

(3) Az engedélyes ellátási kötelezettsége kiterjed azon távhőellátásra kijelölt övezetekre is, ahol az új (vagy növekvő) hőigények kielégítésére a szolgáltató és a felhasználó hosszú távú közüzemi szerződést köthet környezet és egészségvédelmi okok miatt.

3.§. Felhasználói közösség működése

(1) A felhasználói közösség tagjai díjfizetésre kötelezettek.

(2) A felhasználói közösségnek egy személyt (képviseli) fel kell hatalmaznia a távhőszolgáltató felé történő képviseletre. A képviseleti jogosultsága kiterjed:

- a) a szerződéskötésre,
- b) a szerződésmódosításra,
- c) a szolgáltatással összefüggő ügyintézésre,
- d) a távhőszolgáltatás megkezdésére vagy befejezésére,

- e) a vételezett távhő díja szétosztási módjának meghatározására, - illetve megváltoztatására,
- f) a főmérőn és az almérőkön megmért HMV mennyiségkülönbségének a felosztására.

(3) Felhasználói közösség képviselőjét az egy fogyasztási mérőkörön ellátott felhasználók legalább 50%-a + 1 fő választhatja meg.

A felhasználói közösség képviselője jogosult és köteles az általános közüzemi szerződést megkötni és a (2) bekezdésben foglalt feladatokat ellátni. Az általános közüzemi szerződés feltételei és annak betartása, következményeinek viselése a felhasználói közösség valamennyi tagjára kötelező érvényűek.

4.§. Fogyasztóvédelem

(1) A képviselőtestület a távhőszolgáltatás feltételeit szabályzó rendeletek képviselőtestületi előterjesztéseit előzetes véleményeztetés céljából megküldi a következő szervezeteknek:

- a. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.”
- b. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

(2) A távhőszolgáltató fogyasztóvédelmi panaszok esetén köteles az üzletszabályzatban és a mindenkor hatályban lévő fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően eljárni.

5.§. Közüzemi szerződés

(1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználókkal a mindenkori érvényes Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat előírásai szerinti közüzemi szerződést kötni.

6.§. A távhőszolgáltatás csökkentett mértékű szolgáltatása (korlátozása) és felfüggesztése (kizárása)

(1) A távhőszolgáltató jogosult a Tszt. 40. §. (1) és (2) bekezdésekben foglaltakon kívül a távhőszolgáltatás csökkentett mértékű szolgáltatását, illetve a távhőszolgáltatás felfüggesztését alkalmazni az alábbi esetekben:

- a. Díjfizető esetében: **amennyiben 3 havi egymást követő számla fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy tartozása a fűtési időszakban meghaladja a 100.000 Ft-ot, vagy fűtési időszakon kívül a 35.000 Ft-ot.**
- b. Amennyiben a díjfizető egyéb szerződésszegő magatartást tanúsít.

(2) A távhőszolgáltatás szüneteltetésére, vagy korlátozására a Tszt. 40 – 41. §-a alapján, az ott szabályozott esetekben kerülhet sor.

7. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult Tszt. 41.§ (3) szerint felsorolt esetekben korlátozni a szolgáltatást.

(2) A korlátozási sorrendet az 1. melléklet határozza meg.

8. §

A távhőszolgáltatót a Tszt. 41.§ (3) szerint felsorolt esetekben történő korlátozás esetén kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Nem terheli a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség, **ha a korlátozásra, szüneteltetésre a felhasználó hibájából kerül sor.**

9.§. Mérés, elszámolás, díjfizetés

(1) Távhőszolgáltató a szolgáltatott fűtési célú távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban illetőleg a szolgáltatói hőközpontban köteles mérni. A használati melegvíz célú távhő mennyiségét a szolgáltatói hőközpontokban felszerelt, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőberendezéssel méri. Az egyes lakásokban felszerelt használati melegvíz mérők a felhasználó díjfizetők tulajdonában vannak.

(2) A felhasználónál felszerelt használati melegvíz mérők megfelelő használatáról, rongálás elleni védelméről, a plombák épségéről és hitelesítéséről a felhasználó saját költségén köteles gondoskodni.

(3) A távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiség mérők működésének biztosítása , hitelesítése a távhőszolgáltató feladata.

(4) A felhasználóknál felszerelt költségosztó készülékek a felhasználók tulajdonában vannak, azok sértetlenségét, működőképességét, plombáinak épségének megóvását, a készülékek leolvashatóságát a felhasználónak kell biztosítania.

(5) A felhasznált távhő mennyiségét a fűtési időszakot követően a felhasználó képviselőjével közösen leolvasott hőmennyiségmérő adatokból számítja a távhőszolgáltató. A felhasznált hőmennyiséget az egyes felhasználási helyeken felszerelt költségosztó készülékek leolvasási eredményei és a felhasználó képviselőjével kötött szerződésben rögzített feltételek alapján a távhőszolgáltató az egyes felhasználók között megosztja, és elkészíti az egyéni elszámolásokat. A költségosztók leolvasása a távhőszolgáltató feladata.

(6) A használati melegvíz elszámolása: az egyes mérőkörök hőmennyiség mérőn mért átadott távhő mennyiségét az egyes felhasználási helyeken felszerelt melegvíz mérőkön mért víz³-ben kifejezett egységekre osztja fel a távhőszolgáltató és az egyes felhasználók részére az elfogyasztott mennyiségnek megfelelően számlázza tovább.

A távhőszolgáltató évente két alkalommal (június 30., december 31.) olvassa le a melegvíz mérő állásokat. A távhőszolgáltató a közbenső időszakokban átlag fogyasztás, vagy egyéni bejelentés (telefonon, e-mail-en, vagy személyesen történő diktálás) alapján előleg számlázást végez.

(7)**A 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet módosításáról szóló 104/2011. (VI.29.) Korm. rendeletben megállapított fogyasztásarányos maximált hányadot a szolgáltató úgy köteles megállapítani, hogy fogyasztási közösségenként külön-külön, a fűtési időszakot követően meghatározza az egy lakásra jutó átlag éves hődíjat, s ennek a kétszerese adja az egy fogyasztóra eső éves fogyasztásarányos maximált költséget.

A szolgáltató az általános szabályok alapján megállapítja a fűtési időszakban egy fogyasztóra jutó éves hődíjat.

Azon fogyasztók esetében, akiknek a kiszámolt éves hődíja meghaladja a fogyasztásarányos maximált költséget, a szolgáltató a fizetendő díjat a maximált költségre csökkenti.

Az érintett fogyasztóknál a fogyasztásarányos maximált költségek feletti összegeket göngyölíti, s a többi fogyasztó között egységesen számlába állítja rendszerkorrekció címén az éves elszámolás során.”

10. §

(1) A díjalkalmazás feltételeit az önkormányzat a Tszt. 47. §-a szerint külön rendeletben határozza meg.

(2) A díjalkalmazási feltételek tartalmazzák a szolgáltatás fajtáját, mértékét, minőségét, időtartamát és helyét, valamint a díjelszámolás alapját, mértékét.

11. §

(1) A szolgáltatás díjának megfizetése a távhőszolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló felhasználó kötelessége, díjalkalmazás feltételeiről szóló rendeletben foglalt figyelembevételével.

(2) Ha a tulajdonos személye nem egyezik meg a távhőszolgáltatóval jogviszonyban álló felhasználóval és ha a felhasználó nem fizeti a távhőszolgáltatás díját, abban az esetben a fogyasztási hely tulajdonosa köteles a távhőszolgáltatási díjakat kiegyenlíteni.

12.§. A szerződésszegés és következményei

(1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül a Tszt. 49. §. (1) bekezdésében meghatározottak.

(2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül a Tszt. 49. §. (2) bekezdésében meghatározottakon túl:

- a) olyan magatartást tanúsít amellyel a többi felhasználó részére kárt okoz
- b) a felhasználási helyen nem az épület, illetve a felhasználási helyen kialakított rendszernek megfelelő fűtési illetve használati melegvíz előállító berendezést szabálytalanul, engedély nélkül üzemeltet

***Módosította a 13/2013./VI.25./ ö.r. 2013.június 26-án 10.00 órakor lép hatályba, s rendelkezéseit a 2012/2013. fűtési időszakra vonatkozó éves elszámolásnál alkalmazni kell.*

13. §

- (1) A közüzemi szerződés megszegésének következménye a Tszt. 50.§. – ban meghatározottakat kell alkalmazni, azzal a kitételrel, hogy a díj nem fizetés miatt a szerződésszegés következményei (távhőszolgáltatás felfüggesztése, csökkentett mértékű szolgáltatás) nem vonja maga után a közüzemi szerződés megszűnését.
- (2) A szerződésszegés miatti felfüggesztés (kizárás) és csökkentett mértékű szolgáltatás (korlátozás) időtartama alatt a felhasználót nem mentesíti az alapidj és a felhasználó képviselőjével kötött szerződés szerinti fűtési díj hányad fizetési kötelezettsége alól.

14. §

(1) A távhőszolgáltató a Tszt. 49. §. valamint az 51. §. – ban foglaltak szerint köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére a hivatkozott jogszabály szerinti eljárni.

15. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, a helyiséget használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben a személyes érdekeinek figyelembevételével kell elvégezni. Az ellenőrzést 8.00 és 20.00 óra között, munkanapokon kell elvégezni, és az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító igazolvánnyal kell ellátni.

(2) A távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül végzett átalakítás esetén a felhasználó köteles a felszólítástól számított 15 napon belül az eredeti állapotot visszaállítani. **Az átalakítás időtartamára, amennyiben ennek kezdő időpontja nem meghatározható az előző ellenőrzéstől számított időtartamra a felhasználó a távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló önkormányzati rendeletben meghatározott felemelt díjat köteles fizetni.**

(3) A távhőszolgáltató által nem engedélyezett, a felhasználói rendszeren végzett átalakításból adódó hiányosságokat a szolgáltató megszünteti amennyiben a felhasználó ezt felszólítás ellenére nem végzi el. A helyreállítás költségei a felhasználót terheli. A helyreállítást a felhasználó tűrni köteles.

16. § * Hatályát veszti

17. §. Egyéb rendelkezések

(1) A távhőszolgáltató köteles legalább olyan mennyiségű hőenergiát a teljesítési helyre eljuttatni, hogy az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségekben a belső hőmérséklet fűtési és pótűtési időszakban naponta 8.00-20.00 óra között az állandó +20 Co léghőmérséklet biztosítható legyen. A távhőszolgáltató csökkentheti a teljesítési helyre eljuttatott hőenergia mértékét 20 és 8 óra között, az egy hőközpontoz tartozó felhasználói közösségekkel egyetértésben.

** Módosította a 14/2012. /V.31./ Ör., június 1. napján lép hatályba és az azt követő napon hatályát veszti.*

(2) A távhőszolgáltató és az egy hőközpontból ellátott felhasználó összessége ettől eltérően is megállapodhat.

(3) Pótfűtési időszakban is lehet fűteni (a szakaszolási lehetőségek figyelembevételével), ha azt a felhasználói közösség tagjainak többsége (50 %-a + 1 fő) igényli és azt írásban a meghatalmazott személy (közös képviselő) által megrendeli a szolgáltatótól.
A pótfűtésre vonatkozó minőségi paraméterek azonosak az általános szabályokban / (1) bekezdés/ leírtakkal.

(4) Távhőszolgáltatás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a kifolyócsapoknál legalább + 40 C legyen.

(5) Tartózkodási zónák:

- A helyiségek tervezett téli eredő hőmérséklete (az üzemeltetés-technológia követelményeit kivéve) a rendeltetés alapján tervezett tartózkodási zóna mértékadó (szélső) részén (pl. tanterem szélső ülőhelyein) elégtse ki a vonatkozó jogszabályok és kötelező szabványok előírásait. A Kormány 253/1997. (XII. 20.) rendelete az országos településrendezési és építési követelményekről /OTÉK 93. § (2) bekezdése/

- A tartózkodási zóna mértékadó része a padlófelülettől mérve:

= jellemzően álló helyzetű tevékenység céljára szolgáló helyiség 1,0 m.

= jellemzően ülő tevékenység céljára szolgáló helyiségben, továbbá csecsemők, gyermekek, fekvőbetegek tartózkodására szolgáló térben 0,50 m. /OTÉK 93. § (3) bekezdése/

(6) Az előírt hőmérséklet a (5) bekezdés szerinti tartózkodási zónákban megjelölt helyeken és magasságban kell mérni.

18. §. Ármegállapítás

(1) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árának megállapításával kapcsolatos szabályokat az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbiakban: Ámt.) tartalmazza.

19. §. Vegyes és hatályba léptető rendelkezések

(1) Ez a rendelet 2011. szeptember 15-én 8,00 órakor lép hatályba, ezzel egyidejűleg a módosított 12/2008.(VII. 09.) önkormányzati rendelet hatályát veszti.

Záhony, 2011. szeptember 14.

Háda Imre
polgármester

Révész Viola
aljegyző

A felhasználói korlátozás fokozatai

1. Fokozat:

Amikor megelőzési céllal a korlátozást a létesítményeket ellátó hőközpontban az egyedi közüzemi szerződésekben szereplő hő teljesítmény érték 10 %-os csökkenésével kell elősegíteni.

(Polgármesteri Hivatal, Ady E. u. 27-33 szám alatti közületek)

2. Fokozat:

Ha az 1. fokozat szerinti korlátozáson túl, amennyiben a korlátozás oka továbbra is fennáll, a használati melegvizet is előállító hőközpontban a használati melegvíz termelését le kell állítani.

3. Fokozat:

Ha az 1. fokozat szerinti korlátozáson túl, amennyiben a korlátozás oka még továbbra is fennáll, a létesítményeket ellátó hőközpontokban az egyedi közüzemi szerződésekben szereplő hőteljesítmény érték legfeljebb 50 %-os csökkenését, kell alkalmazni úgy, hogy az emberi tartózkodás céljára szolgáló helyiségekben a hőmérséklet + 12 °C érték alá nem süllyedhet.

(Polgármesteri Hivatal, Ady E. út 27-33 szám alatti közületek)

4. Fokozat:

Ha az 1., 2., 3., fokozatok szerinti korlátozásokon túl, amennyiben a korlátozás oka továbbra is fennáll, a létesítményeket ellátó hőközpontokban az egyedi és az általános közüzemi szerződésekben szereplő hőteljesítmény érték legfeljebb 10 %-os csökkentésével kell végrehajtani.

(Ifjúság úti 56 db., Baross Gábor úti 90 db, Arany János úti 25 db, Ady Endre úti 245 db, EÜ. épület 3 db. lakás)

5. Fokozat:

Ha a 4. fokozat szerinti korlátozásokon túl, amennyiben a korlátozás oka továbbra is fennáll a létesítményeket ellátó hőközpontokban az egyedi és az általános közüzemi szerződésekben szereplő hőteljesítmény érték legfeljebb 50 %-os csökkentését kell alkalmazni úgy, hogy az emberi tartózkodás céljára szolgáló helyiségekben a hőmérséklet + 12 °C érték alá nem süllyedhet.

(Ifjúság úti 56 db, Baross Gábor úti 90 db. Arany János úti 25 db, Ady Endre úti 245 db, EÜ. épület 3 db. lakás.)

Az alábbi intézményekre nem terjed ki a felhasználói korlátozás:

Hétszínvirág Óvoda

Egészségügyi Központ, gyógyító részlegei,

Árpád Vezér Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény oktatási épületei